

Tisztelt Lakosság! Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatom Önöket, hogy az e-mail címről az Önkormányzat, a Közös Hivatal központi e-mail címére, valamint az önkormányzati/hivatali dolgozók **e-mail címére megküldött levél főszabályként joghatás kiváltására alkalmatlan**, mert az e-mailben beküldött beadvány esetében sérül a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (Dáptv.) 30. § (1) bekezdés a) pontja szerinti azonosítási kötelezettség.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 35. § (2) bekezdése alapján a kérelmet a hatósághoz – törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – írásban vagy személyesen lehet előterjeszteni.

Tehát **az e-mail nem joghatályos kommunikáció**, ez alapján hatósági eljárás nem indítható el.

A természetes személy kérelmét írásban postai úton, vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton – az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (e-Papír szolgáltatás) használatával, <https://epapir.gov.hu> oldalon keresztül – Ügyfélkapus bejelentkezéssel nyújthatja be.

Személyesen benyújthatja ügyfélfogadási időben a Kisgyőri Közös Önkormányzati Hivatal Bükkaranyosi Kirendeltségére (3554 Bükkaranyos, Petőfi Sándor út 100.).

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00 – 16.00

Kedd: nincs ügyfélfogadás

Szerda: 8:00-16:00

Csütörtök: nincs ügyfélfogadás

Péntek: 8:00-13:00

Kérelmét a fentiek közül az Önnek legkedvezőbb módon szíveskedjen benyújtani.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét és a hatósági ügyek során a fent leírt kapcsolattartási módok igénybevételét.

Bükkaranyos, 2026. szeptember 24.

ÍTisztelettel:

Dr. Laczkó Csabáné Bakos Krisztina

aljegyző